

AEPV 069/2020 – 15/07/2020

SERVIZIO A CHIAMATA MIOBUS AREA DI STRADELLA E COLLINA DELL'OLTREPO' PAVESE

Nel territorio dell'area di Stradella e della zona collinare dell'Oltrepò Pavese è attivo il servizio di trasporto pubblico ad orario e itinerario flessibile **MIOBUS**.

MIOBUS è attivo **dal lunedì al sabato**, dalle **5.00** alle **11.00**, dalle **12.00** alle **15.00** e dalle **16.00** alle **20.00** ed è prenotabile:

- tramite **l'APP MIOBUS**
- via **TELEFONO** chiamando (dalle 8,45 alle 13 e dalle 14 alle 16,45) la Centrale Operativa al numero

0382 / 1637790

- **NEW!** inviando **SMS CON RICHIESTA DI RICONTATTO** (dalle 8,45 alle 13 e dalle 14 alle 16,45) al numero

388 / 108 80 08

MIOBUS è attivo nei Comuni di **Arena Po, Borgoratto Mormorolo, Bosnasco, Broni, Calvignano, Canneto Pavese, Castana, Casteggio, Castel S. Giovanni, Cicognola, Colli Verdi, Corvino S. Quirico, Fortunago, Golferenzo, Lirio, Montalto Pavese, Montecalvo Versiggia, Montescano, Montù Beccaria, Mornico Losana, Oliva Gessi, Pietra De Giorgi, Redavalle, Rocca De Giorgi, Rovescala, S. Damiano al Colle, Santa Maria della Versa, Stradella, Torricella Verzate, Volpara, Zenevredo.**

I **Comuni di Casteggio** e **Colli Verdi** sono zone di sovrapposizione ed interscambio con l'area geografica del servizio a chiamata MIOBUS dell'Area

Oltrepò Nord (Casteggio) e Varzi (Colli Verdi) che consente di raggiungere tutti i Comuni che ne fanno parte.

Il servizio di trasporto si prenota in anticipo:

- il giorno precedente per i viaggi che iniziano prima delle 9.00
- entro le 16.30 per i viaggi che iniziano dalle 17.00 alle 19.00

Informazioni di carattere generale

- Alla prima prenotazione la persona viene registrata nella lista dei clienti; per tutte le prenotazioni successive può far riferimento al proprio codice cliente.
- La **conferma del viaggio** viene rilasciata dall'APP o dall'operatore.
- Per **disdire un viaggio** è necessario utilizzare l'APP, contattare telefonicamente la Centrale Operativa o inviare una notifica di richiesta di contatto tramite sms il prima possibile per consentire ad altri clienti di usufruire del servizio.
- I viaggi sono prenotabili su percorsi compresi tra fermate sul territorio; l'autobus prenotato potrebbe arrivare **fino a 15 minuti successivi all'orario confermato**.
- **Si accede al servizio utilizzando i titoli di viaggio e le normali tariffe in adozione sulle linee extraurbane.**
- Nel caso di necessità di utilizzo del posto carrozzina è indispensabile indicarlo all'atto della prenotazione.

Gli spostamenti tra fermate tra le quali è attivo il servizio di linea di base NON sono consentiti; ad esempio un viaggio tra Castel S. Giovanni e Stradella, relazione sulla quale è attiva la linea 95, non può essere programmato e, qualora prenotato tramite APP, la Centrale Operativa può intervenire per eliminare la prenotazione.

La cancellazione in tempo utile (almeno mezz'ora prima dell'orario di partenza previsto per il viaggio prenotato) consente di liberare risorse per altri viaggi. La mancata presentazione del cliente al punto di partenza all'orario prenotato o la cancellazione del viaggio vengono tracciate dal sistema; si consiglia quindi di segnalare sempre variazioni delle necessità rispetto al servizio prenotato.

Per gli spostamenti tra aree contigue è sempre necessario contattare telefonicamente la Centrale Operativa od inviare una notifica di richiesta di ricontatto. Salvo che la Centrale Operativa ritenga possibile pianificare uno spostamento diretto tra Comuni appartenenti a due diverse aree geografiche, per gli spostamenti in aree contigue si possono utilizzare le linee di base della rete per raggiungere i punti in comune con il servizio a chiamata (ad esempio per raggiungere Zavattarello da Voghera occorre utilizzare la linea 151-1 fino a Varzi e da Varzi prenotare un viaggio con il servizio a chiamata) oppure, in assenza di linee di base, prenotare un viaggio verso il punto di contatto dell'area e da quel punto proseguire con il servizio a chiamata dell'area contigua (ad esempio, per andare da Torrazza Coste a Montù Beccaria si può prenotare un viaggio da Torrazza Coste a Casteggio, punto in comune con l'Area di Stradella, e da quel punto proseguire con un altro viaggio da Stradella a Montù Beccaria prenotato con il servizio dell'Area di Stradella).