

AUPV 1/2018 - 22/03/2018

TUTTE LE LINEE

SOSTITUZIONE TITOLI DI VIAGGIO PRECEDENTI GESTORI

Si informa la clientela che

1. I mensili scolastici urbani di Pavia e di area urbana a partire da aprile 2018 avranno decorrenza dal primo all'ultimo giorno del mese
2. I clienti in possesso di abbonamenti (settimanali / mensili) non ancora utilizzati emessi dai precedenti gestori potranno rivolgersi all'Infopoint Autoguidovie di Pavia in via Trieste 23 entro il 30 aprile 2018 per sostituire i suddetti abbonamenti con analoghi abbonamenti Autoguidovie, senza oneri per il cliente.
3. I clienti in possesso di biglietti e carnet non ancora utilizzati emessi dai precedenti gestori potranno rivolgersi, oltre che all'Infopoint Autoguidovie di Pavia in via Trieste 23, anche alle rivendite di biglietti e abbonamenti, entro il 30 aprile 2018, per sostituire i suddetti biglietti con analoghi biglietti/carnet Autoguidovie, senza oneri per il cliente.
4. I clienti in possesso di abbonamenti studenti annuali urbani, di area urbana e linee scolastiche emessi dai precedenti gestori ed in corso di validità potranno rivolgersi all'Infopoint Autoguidovie di Pavia in via Trieste 23, dal 3 al 30 aprile 2018, per sostituire gli abbonamenti stessi con un nuovo abbonamento avente la stessa scadenza, senza oneri per il cliente.
5. I clienti in possesso di abbonamenti trimestrali e annuali ordinari urbani e di area urbana in corso di validità emessi dal precedente gestore, devono rivolgersi al medesimo gestore (LINE S.p.A.) per il rimborso (come da informativa data dal medesimo gestore sul proprio sito internet) e poi provvedere all'acquisto del nuovo titolo presso Autoguidovie.
6. I clienti in possesso di abbonamenti annuali extraurbani in corso di validità emessi dai precedenti gestori devono contattare infopavia@autoguidovie.it indicando gli estremi dell'abbonamento (validità e tratta) e saranno quindi ricontattati per definire come procedere.
7. Occorre richiedere la nuova tessera Autoguidovie, gratuitamente fino al 30 aprile 18, su <http://pavia.autoguidovie.it/it/tesseramento-online> oppure recarsi all'Infopoint di Pavia. Dal 30 giugno 18 per acquistare un abbonamento sarà obbligatorio possedere la nuova tessera Autoguidovie al costo 10 €.