

Aepv066/2020 15/07/2020

LINEE 99,172,165,175

Novità – Prenotazione posto con App

Si informa la Clientela che dal 15 luglio sulle linee **99 e 165**, e **alcune corse delle linee 172 e 175** è possibile **prenotare il posto tramite la nuova APP Autoguidovie**.

Le nuove funzionalità sono disponibili aggiornando l'applicazione.

Per prenotare il proprio posto a bordo il cliente potrà scegliere se usare un titolo valido già acquistato sull'app, biglietto o abbonamento, o in alternativa acquistare il biglietto contestualmente alla prenotazione della corsa

Nelle prossime settimane il servizio di prenotazione sarà esteso ad ulteriori linee.

Con la prenotazione della corsa e del posto, fino a 15 minuti prima della partenza della corsa dal capolinea, la Clientela ha così la sicurezza di salire a bordo e di viaggiare, rispettando il distanziamento sociale, in sicurezza e in comodità.

Si invita la Clientela che ha effettuato la prenotazione a sedersi esattamente nel n. di posto prenotato e indicato con adesivo posizionato sul finestrino adiacente al posto stesso.



Si invita la **Clientela che non ha effettuato la prenotazione** e si trovi a occupare un posto prenotato a lasciare il posto al cliente con prenotazione che mostrerà la prenotazione effettuata. Nella prima fase gli assistenti alla clientela saranno presenti sulle linee interessate per supportare i viaggiatori.

In caso il cliente non intenda utilizzare il servizio prenotato, dovrà procedere all'annullamento della prenotazione tramite App nella sezione "I miei viaggi", viceversa il biglietto acquistato sarà comunque "validato" e quindi non potrà essere utilizzato successivamente.

La **APP consente** inoltre **l'acquisto** di ulteriori titoli di viaggio oltre a quelli a tariffe pavesi già disponibili, ovvero i **biglietti integrati STIBM** per le tratte milanesi e gli **abbonamenti** (mensili trimestrali annuali) **lo viaggio Ovunque** in Regione Lombardia (IVOL e IVOP Pavia).

Si invita a consultare la sezione del sito web Biglietti/App per maggiori informazioni.