

AVVISO Alclienti

AEPV 022/2020 - 12/06/2020

SERVIZIO A CHIAMATA OLTREPO' e LOMELLINA

Ambiti e modalità di svolgimento del servizio

Nei territori di Oltrepò e Lomellina è attivo un servizio a chiamata che funziona con le modalità seguenti:

- Nelle aree di Varzi, Oltrepò Nord e Lomellina: attivo dal lunedì al sabato dalle 6.00 alle 10.00, dalle 12.00 alle 14.00, dalle 17.00 alle 19.00
- Nell'area di Stradella: attivo dal lunedì al sabato dalle 5.00 alle 11,00, dalle 12,00 alle 15,00 e dalle 16,00 alle 20,00
- Le aree di funzionamento e i Comuni tra cui sono consentite le prenotazioni per gli spostamenti sono:

Aree di Stradella – prenotabile tramite App

Comuni di contatto con altre aree contigue (evidenziati in giallo): Casteggio (con area Oltrepò Nord) e Colli Verdi (con area Varzi);

Arena Po	Corvino S. Quirico	Redavalle
Borgoratto Mormorolo	Fortunago	Rocca de Giorgi
Bosnasco	Golferenzo	Rovescala
Broni	Lirio	S. Damiano al Colle
Calvignano	Montalto Pavese	Santa Maria della Versa
Canneto Pavese	Montecalvo Versiggia	Santa Giulietta
Castana	Montescano	Stradella
Casteggio	Montù Beccaria	Torricella Verzate
Castel S. Giovanni	Mornico Losana	Volpara
Cigognola	Oliva Gessi	Zenevredo
Colli Verdi	Pietra de Giorgi	







AVVISO AI CLIENTI

Area di Varzi – prenotabile via telefono tramite Centrale Operativa

Comuni di contatto con altre aree contique (evidenziati in giallo): Colli Verdi (con area Stradella)

Bagnaria	Fabbrica Curone	S. Margherita Staffora
Brallo di Pregola	Menconico	Val di Nizza
Cerignale	Ponte Nizza	Varzi
Colli Verdi	Romagnese	Zavattarello

Aree di Oltrepò Nord – prenotabile via telefono tramite Centrale Operativa Comuni di contatto con altre aree contigue (evidenziati in giallo): Casteggio (con area Stradella)

Albaredo Arnaboldi	Cornale e Bastida	San Cipriano Po
Barbianello	Lungavilla	Silvano Pietra
Bastida Pancarana	Mezzanino	Torrazza Coste
Bressana Bottarone	Montebello della Battaglia	Verretto
Campospinoso	Montesegale	Verrua Po
Casanova Lonati	Pancarana	Voghera
Casatisma	Pinarolo Po	
Casei Gerola	Pizzale	
Casteggio	Portalbera	
Castelletto di Branduzzo	Rea	
Cervesina	Retorbido	
Codevilla	Robecco Pavese	
Corana	Rocca Susella	

Il servizio a chiamata opera da e per il Comune di Voghera e non per gli spostamenti al suo interno per i quali è disponibile il servizio urbano.













AVVISO AI CLIENTI

Area Lomellina – prenotabile via telefono tramite Centrale Operativa

Breme	Mede	Torre Beretti e Castellaro
Candia Lomellina	Mezzana Bigli	Tromello
Castello d'Agogna	Mortara	Valle Lomellina
Cergnago	Olevano Lomellina	Zeme
Frascarolo	Ottobiano	
Galliavola	Pieve del Cairo	
Gambarana	San Giorgio Lomellina	
Lomello	Suardi	

Da Tromello e Sannazzaro De Burgondi è possibile intercettare le linee di base della rete della Lomellina: 110, 115, 153, 154, 166 e 168.

Si richiamano inoltre le seguenti regole valide per tutti i servizi.

- Per gli spostamenti tra aree contigue è sempre necessario contattare telefonicamente la Centrale Operativa. Salvo che la Centrale Operativa ritenga possibile pianificare uno spostamento diretto tra Comuni appartenenti a due diverse aree geografiche, per gli spostamenti in aree contigue si possono utilizzare le linee di base della rete per raggiungere i punti in comune con il servizio a chiamata (ad esempio per raggiungere Zavattarello da Voghera occorre utilizzare la linea 151-1 fino a Varzi e da Varzi prenotare un viaggio con il servizio a chiamata) oppure, in assenza di linee di base, prenotare un viaggio verso il punto di contatto dell'area e da quel punto proseguire con il servizio a chiamata dell'area contigua (ad esempio, per andare da Torrazza Coste a Montù Beccaria si può prenotare un viaggio da Torrazza Coste a Casteggio, punto in comune con l'Area di Stradella, e da quel punto proseguire con un altro viaggio da Stradella a Montù Beccaria prenotato con il servizio dell'Area di Stradella;
- per tutte le aree, il servizio di trasporto va prenotato in anticipo chiamando la centrale al numero 0382/1637790:
 - il giorno precedente per i viaggi prima delle 9.00









Autoguidovie

AVVISO AI CLIENTI

- entro le 16.30 per i viaggi dalle 17.00 alle 19.00
- Ogni utente che vuole usufruire del servizio viene registrato nella lista degli utenti al momento della prima prenotazione con mail, numero di un cellulare, necessità di pedana disabile e password; per tutte le prenotazioni successive effettuerà i login con codice utente.
- il bus potrebbe arrivare fino a 15 minuti successivi all'orario confermato, per effetto delle altre prenotazioni che il sistema potrebbe, nel frattempo, inserire.
- a conferma viene rilasciata immediatamente dalla App o dall'operatore in caso di prenotazione, via telefono.
- Per disdire un viaggio già prenotato è necessario chiamare la Centrale il prima possibile per non creare disservizi agli altri utenti o tramite APP.
- Puoi accedere al servizio utilizzando i titoli di viaggio Autoguidovie, con le normali tariffe in adozione sulle linee extraurbane di trasporto pubblico, acquistabili via App o online nell'apposita sezione del sito Autoguidovie
- Nel caso di necessità di usare il posto carrozzina è indispensabile indicarlo all'atto della prenotazione





